

Transacciones en Canales

Aquí podrá encontrar las transacciones disponibles a través de nuestros diferentes canales.

| Tipo de Transacción | Cajeros Automáticos | Cajeros Multiservicios | Red POS | Davivienda.com Portales Empresariales | Oficinas de Servicio | Call Center - Chat Empresarial | App Empresas |
|---|---------------------|------------------------|---------|---------------------------------------|----------------------|--------------------------------|--------------|
| Transacciones prioritarias | | | | | | | |
| Retiros | ✓ | ✓ | | | ✓ | | |
| Compras | | | ✓ | | | | |
| Pagos | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Consulta de saldos | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Transferencias | | ✓ | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Recaudo empresarial | ✓ | | | | ✓ | | ✓ |
| Consultas | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Retiros | | | | | | | |
| Retiros sin tarjeta | ✓ | ✓ | | | | | ✓ |
| Retiros cuentas propias | ✓ | ✓ | | | ✓ | | |
| Avances en efectivo | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Retiros cuentas otros bancos | ✓ | ✓ | | | | | |
| Pagos | | | | | | | |
| Impuestos nacionales | | | | ✓ | ✓ | | |
| Impuestos distritales | | | | ✓ | ✓ | | |
| Pago de Libranza AFC | | | | ✓ | ✓ | | |
| Pago de Libranza de créditos | | | | ✓ | ✓ | | |
| Pago de Libranza de Fondos Voluntarios | | | | | ✓ | | |
| Pago de Nómina | | | | ✓ | | | ✓ |
| Pago de rendimientos | | | | ✓ | | | |
| Pago de subsidio familiar | | | | ✓ | | | |
| Pago de subsidio de vivienda | | | | ✓ | | | |
| Productos de terceros | | | | ✓ | ✓ | | |
| Productos propios | | ✓ | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Pago de Seguridad social | | | | ✓ | ✓ | | |
| Servicios públicos y privados | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Abono a encargos fiduciarios | | | | ✓ | ✓ | | |
| Pago a proveedores | | | | ✓ | | | ✓ |
| Pagos automáticos de servicios públicos | | | | ✓ | | | |
| Pagos PSE | | | | ✓ | | | |
| Ordenes de Pago por ventanilla | | | | ✓ | ✓ | | |
| Compras | | | | | | | |
| Compra en establecimientos | | | ✓ | | | | |
| Compra de seguros | | | | | ✓ | | |
| Transferencias | | | | | | | |
| Entre cuentas propias | | | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| A cuentas de terceros Davivienda | | | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| A otras entidades financieras | | | | ✓ | | | ✓ |
| A fondos de inversión Davivienda | | | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Transferencias hacia y desde el extranjero | | | | ✓ | ✓ | | |
| Transferencias a Daviplata | | | | ✓ | | | ✓ |
| Uso de Crédito Rotativo | | | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Avances Tarjetas de Crédito | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Transacción Débito | | | | ✓ | | | |
| Transferencia a Cuenta en Lotes | | | | ✓ | | | |
| Transferencias Cuenta a Cuenta - Grupo Empresarial | | | | ✓ | | | |
| Transferencias a Tarjetas Prepago Maestro | | | | ✓ | | | ✓ |
| Transferencias con código QR | | | | | | | ✓ |
| Transferencias a otras entidades financieras | | | | ✓ | | | ✓ |
| Depósitos | | | | | | | |
| Depósitos Cuenta de Ahorro y Corriente | | ✓ | | | ✓ | | |
| Depósitos Fondos de Inversión | | | | | ✓ | | |
| Recaudo Empresarial | | | | | ✓ | | |
| Consultas | | | | | | | |
| Chequeras | | | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Consulta Comercio | | | | ✓ | | | |
| Productos | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Saldos Cuenta Corriente y Ahorro | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Movimientos Cuenta Corriente y Ahorro | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Saldo Tarjeta de Crédito | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Movimientos Tarjeta de Crédito | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Consulta CDT, CDAT y Fondos de Inversión | | | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Consulta y solicitud de extractos | | | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Consulta estado de cheques | | | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Consulta productos de crédito | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Consulta certificaciones tributarias | | | | ✓ | ✓ | | |
| Consulta de extractos diarios | | | | ✓ | | | |
| Consulta de convenios de recaudo | | | | ✓ | | | |
| Consulta de reporte e informe anual de costos | | | | ✓ | | | |
| Otros servicios | | | | | | | |
| Actualización de datos | | | | ✓ | ✓ | | |
| Inscripción de cuentas para transferencias | | | | ✓ | | | |
| Inscripción pagos servicios y productos | | | | ✓ | | | |
| Programación de retiros de fondos de inversión | | | | ✓ | ✓ | | |
| Novedades de claves accesos a los canales virtuales | | | | ✓ | | ✓ | |
| Novedades bloques Cheques o Chequeras | | | | | ✓ | ✓ | |
| Novedades bloques Cuentas y TC | | | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Activación chequera | | | | ✓ | ✓ | | |
| Inscripción Daviplata | | | | ✓ | | | |
| Activación TC y TD | | | | ✓ | ✓ | | |
| Cambio clave virtual | | | | ✓ | | | ✓ |
| Personalización nombres de productos | | | | ✓ | | | |
| Consultar y modificar modalidad envío de extractos | | | | | ✓ | | |
| Consultar y modificar valores límites transaccionales | | | | ✓ | | | |
| Consultar y modificar valores límites PSE | | | | ✓ | | | |
| Generación código QR | | | | | | | ✓ |
| Cambios de claves TD y TC | ✓ | ✓ | | | ✓ | | |
| Activación de inscripciones | | | | ✓ | | | |
| Información | | | | | | | |
| Tasas y Tarifas | | | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Simulación crédito e inversiones | | | | | ✓ | | |
| Información red de Oficinas y Cajeros | | | | ✓ | | ✓ | |
| Información institucional Banco | | | | ✓ | | ✓ | |
| Radicación quejas y reclamos | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Información de productos y servicios | | | | ✓ | ✓ | | |
| Solicitud de productos | | | | | ✓ | | |
| Información para inversionistas | | | | ✓ | | | |
| Estudios Económicos | | | | ✓ | | | |
| Indicadores Económicos | | | | ✓ | | | |
| Catálogo de puntos | | | | ✓ | | | |
| Inmuebles disponibles | | | | ✓ | | | |
| Recomendaciones de seguridad | | | | ✓ | | ✓ | |
| Líneas de atención | | | | ✓ | | | ✓ |
| Redes sociales | | | | ✓ | | | |
| Educación financiera | | | | ✓ | | | |